

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА MYGURU

(Редакция № 1 от 23.01.2018г.)

Настоящее соглашение об использовании MYGURU является договором оказания услуг (далее по тексту – «Соглашение») и устанавливает основные правила и условия использования веб-сайта, размещенного в сети Интернет по адресу <https://myguru.ru/> и принадлежащего на праве собственности MyGuru (далее по тексту – «Сайт»).

Перед началом использования Сайта Пользователь должен внимательно ознакомиться с настоящим Соглашением и отказаться от использования Сайта или любой его части, если положения настоящего Соглашения не отвечают интересам Пользователя или неприемлемы для него по любым иным причинам.

Настоящее Соглашение заключается между Сервисом MyGuru с ограниченной ответственностью «Гуру» в лице генерального директора Дубинского Дмитрия Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Пользователем (физическим лицом или юридическим лицом), выразившим полное согласие с настоящим Соглашением и намеренным на изложенных в нем условиях использовать Сайт, с другой стороны.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в указанных ниже значениях. В зависимости от контекста термины, определенные ниже в единственном числе, могут также использоваться в тексте настоящего Соглашения во множественном числе, и наоборот.

«Заказ» - размещенное Пользователем на Сайте объявление о необходимости получения Ремонтных услуг, содержащее имя и телефон Пользователя, требуемые работы, марка и модель неисправной техники, а также описание проблем в работе указанной техники, послуживших причиной обращения Пользователя на Сайт.

«Мастера» – физические лица, оказывающие Ремонтные услуги.

«Пользователь» или **«Заказчик»** – физическое или юридическое лицо, воспользовавшееся Сайтом для целей получения Ремонтных услуг, и заключившее в результате размещения Заказа настоящее Соглашение в форме акцепта содержащейся в Соглашении оферты Общества об использовании Сайта.

«Программно-аппаратный комплекс «Гуру»» - программно-аппаратный комплекс, включающий в себя Сайт Общества, размещённый в Сети Интернет по адресу: www.myguru.ru, базу данных, программный код, состоящий из модулей, обеспечивающих автоматизацию процессов взаимодействия Общества с Пользователями и Мастерами, и являющийся объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат Обществу.

«Профиль Мастера» – информация о Мастере и оказываемых им Ремонтных услугах, на основании которой Пользователь осуществляет выбор соответствующего Мастера, содержащая в том числе имя Мастера, его фото, специализацию Мастера, район города, рейтинг Мастера.

«Сайт» – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://myguru.ru/>, являющийся объектом интеллектуальной собственности, исключительные права на который принадлежат Обществу, представляющий совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://myguru.ru/>.

«Ремонтные услуги» - услуги, связанные в том числе, но не ограничиваясь, с ремонтом крупной бытовой техники, грузоперевозками, сборкой и ремонтом мебели, компьютеров, телефонов, установкой дверей, уборкой помещений и т.д.

Все остальные термины и определения, не указанные выше, должны определяться, исходя из существа настоящего Соглашения, обычаев и практики делового оборота и действующего законодательства Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта Заказчиком. Во избежание сомнений, настоящее Соглашение не регулирует отношений между Заказчиком и Мастером.

2.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения при размещении Заказа на Сайте. Условием размещения Заказа является решение Пользователя о проставлении символа в специальном поле под заголовком «Подтверждаю ознакомление с Политикой ООО «Гуру» в отношении обработки персональных данных и Согласен на обработку моих персональных данных». Размещение Заказа означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения (акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.3. В случае размещения Заказа сервис MyGuru с помощью Программно-аппаратного комплекса

«Гуру» предоставляет возможность Пользователю (потребителю) ознакомиться с информацией о Мастерах (исполнителях), обеспечивает свободное общение и взаимодействие Мастера и Заказчика, а также способствует заключению между ними договоров путем предоставления для их удобства образца для ознакомления Пользователем после размещения Заказа.

2.4. Сервис MyGuru не является работодателем для Мастеров и не несет ответственности перед Пользователем за деятельность Мастеров, действия других Пользователей или третьих лиц. Сервис MyGuru является информационным посредником между Пользователями и Мастерами, и Сайт функционирует как площадка для размещения информации о Мастерах и для установления взаимодействия между Заказчиками и Мастерами.

2.5. Сотрудничество с Мастером, устанавливаемое Пользователем с использованием Сайта, совершается Пользователем добровольно и по своему единоличному усмотрению. Пользователь должен самостоятельно определить для себя готовность принять на себя риски, которые могут возникнуть в связи с таким взаимодействием с Мастером, а также внимательно ознакомиться с содержанием договора, который он должен подписать при выборе соответствующего Мастера. В случае если содержание договора не понятно Пользователю, ему рекомендуется обратиться за профессиональной юридической помощью или иным образом обеспечить свое полное понимание существа документа, который Пользователь намеревается подписать, и не заключать договор с Мастером, если содержание такого договора не понятно Пользователю.

2.6. Сервис MyGuru не гарантирует Пользователю непосредственную исполнимость требований Пользователя к Мастеру.

2.7. Оказание Ремонтных услуг Мастером Заказчику должно осуществляться только в случае заключения соответствующего договора между Мастером и Заказчиком.

2.8. Сервис MyGuru не предоставляет Пользователю советов и/или рекомендаций по получению Ремонтных услуг, и во всех случаях Пользователь по своему единоличному усмотрению принимает решение о заключении договора с Мастером и получении Ремонтных услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

3.1. Сервис MyGuru вправе изменять и/или дополнять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления Пользователя. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая

редакция Соглашения опубликована на Сайте Общества по адресу: <https://myguru.ru/docs/doc4.pdf>. Каждая последующая редакция Соглашения отменяет действие ранее опубликованной редакции Соглашения. Сервис MyGuru рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения Сервисом MyGuru изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает безусловное и полное принятие и согласие Пользователя с такими изменениями/дополнениями.

3.2. Сервис MyGuru осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его внешний вид, наполнение и структуру, разрешает или ограничивает доступ Пользователей к Сайту и осуществляет иные действия, необходимые для нормального функционирования Сайта.

3.3. Сервис MyGuru обязано осуществлять проверку информации о Мастерах, указанной в Профилях Мастеров.

3.4. Представители Общества вправе связываться с Пользователем по телефону для выяснения информации о получении Ремонтной услуги.

3.5. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Сервисом MyGuru на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Сервис MyGuru не несёт ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

3.6. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Общества.

3.7. Сервис MyGuru несёт ответственность за рекламу, размещенную на Сайте, в пределах, установленных законодательством РФ и договорами с лицами, предоставившими рекламу.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Сервис MyGuru не взимает с Пользователей плату за пользование Сайтом и информацией, размещенной на Сайте.

4.2. При пользовании Сайтом Пользователь обязан указывать достоверную и понятную информацию о Заказе. Пользование Сайтом допускается только под реальным именем Пользователя.

4.3. При размещении Заказа Пользователь соглашается с условиями настоящего Соглашения и принимает на себя указанные в нем права и обязанности, связанные с использованием и функционированием Сайта.

4.4. Принимая данное Соглашение, Пользователь дает согласие на получение информационных и иных материалов Общества посредством sms-сообщений, телефонного звонка и другими возможными способами.

4.5. Принимая данное Соглашение, Пользователь выражает свое согласие с тем, что в случае если представитель Общества связался с ним по телефону для выяснения информации о получении Ремонтных услуг, Пользователь обязан дать представителю Общества правдивую информацию на соответствующие вопросы, при этом Пользователь также соглашается, что такой телефонный разговор может быть записан.

4.6. Размещение Заказа на Сайте обеспечивает Пользователю следующие возможности:

4.6.1. просмотр Профилей Мастеров, удовлетворяющих критериям, указанным в размещенном Пользователем Заказе;

4.6.2. ознакомление с образцом договора, который заключается между Мастером и Пользователем для получения Пользователем Ремонтных услуг;

4.6.3. общение с Мастерами по телефону для целей получения необходимой информации об условиях сотрудничества и получения Ремонтных услуг;

4.7. При использовании Сайта Пользователю запрещено:

4.7.1. использовать Сайт каким-либо образом, нарушающим условия настоящего Соглашения и/или положения действующего законодательства Российской Федерации;

4.7.2. вводить в заблуждение, порочить, оскорблять, угрожать или каким-либо другим образом ущемлять права и свободы Мастеров, других Пользователей Сайта, Общества и/или каких-либо иных третьих лиц;

4.7.3. копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать результаты интеллектуальной деятельности Общества и/или каких-либо иных третьих лиц, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права третьих лиц без прямого разрешения их владельцев;

4.7.4. использовать Сайт вредоносным образом или способом, который может нарушить нормальное и бесперебойное функционирование Сайта или причинить вред Мастерам и/или третьим лицам;

4.7.5. осуществлять или пытаться осуществить доступ к Сайту или к любой части/функции Сайта, а равно к любой сети, соединенной с Сайтом, несанкционированным образом;

4.7.6. осуществлять незаконные сбор, обработку, передачу или иное использование персональных данных Мастеров;

4.7.7. вводить Сервис MyGuru и/или Мастеров в заблуждение относительно своей личности;

4.7.8. использовать какие-либо устройства, программы или процессы, алгоритмы или любые другие автоматические устройства для получения доступа к Сайту, приобретения, копирования или отслеживания любой его части в обход используемой системы навигации Сайта, для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации при помощи любых средств, специально не обеспечиваемых через Сайт.

4.8. Сервис MyGuru имеет право ограничить доступ к любой размещенной на Сайте информации для Пользователя, нарушающего настоящее Соглашение.

4.9. Для получения Ремонтных услуг Мастера между Пользователем как заказчиком Мастером как подрядчиком должен быть заключен соответствующий договор, при этом:

4.9.1. Права и обязанности по договору возникают непосредственно между Пользователем и Мастером. Для заключения договора может быть использована форма договора, представленная Пользователю для ознакомления в результате размещения Заказа.

4.9.2. Сервис MyGuru не является стороной по договору и не принимает на себя никаких юридических прав и обязанностей, вытекающих прямо или косвенно из договора.

4.9.3. Пользователь понимает, что настоящее Соглашение не регулирует отношения, вытекающие из договора, который может быть заключен между Пользователем и Мастером. Условия договора, в том числе все вытекающие из него права и обязанности, регулируются исключительно договором, заключенным между Пользователем и Мастером.

4.9.4. Договор заключается в простой письменной форме в виде одного документа, подписанного Мастером и Пользователем в 2 (двух) экземплярах (по одному для каждой из сторон).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Сервис MyGuru осуществляет анализ и проверку информации, указанной в Профилях Мастеров, и в этой связи гарантирует Заказчику ее достоверность. В связи с вышеуказанным Сервис MyGuru, предоставившее Пользователю недостоверную информацию об исполнителе Ремонтных услуг

(Мастере) путем указания ее на Сайте, несет перед Пользователем ответственность за убытки, причиненные Пользователю вследствие предоставления ему такой недостоверной информации. Размер такой ответственности Общества в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России не может превышать сумму, равную 3000 (трем тысячам) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины в судебном порядке.

5.2. Сервис MyGuru не несет ответственности за какой-либо причиненный Пользователям вред или убытки, возникшие в силу некачественного оказания Ремонтных услуг (выполнения работ) Мастером. Все возможные разногласия, которые могут возникнуть между Мастером и Заказчиком, решаются сторонами самостоятельно.

5.3. В случае отсутствия доступа к Сайту как полностью, так и частично по причине проведения профилактических работ или иных работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта, Сервис MyGuru не несет ответственности перед Пользователями за неполучение последними какой-либо информации.

5.4. Сервис MyGuru не несет ответственности за любые убытки, которые могут быть причинены Пользователю в результате использования информации, полученной в ходе пользования Сайтом, в том числе в результате любых заключенных Пользователем договоров с Мастерами.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь, в случае размещения на Сайте информации, относящейся к персональным данным в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соглашается на их обработку Сервисом MyGuru как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, в частности сбор, хранение, передачу третьим лицам и использование информации Сервисом MyGuru в целях исполнения обязательств перед Пользователем в соответствии с настоящим Соглашением.

6.2. В силу условий настоящего Соглашения Пользователь безусловно соглашается:

6.2.1. с предоставлением своих персональных данных Обществу и Мастерам;

6.2.2. с обработкой персональных данных с целью выполнения условий настоящего Соглашения;

6.2.3. с иными действиями Общества в отношении таких данных в связи с функционированием Сайта и Программно-аппаратного комплекса «Гуру», в том числе связанного с обеспечением свободного общения и взаимодействия Пользователя с Мастерами.

6.3. Сервис MyGuru обрабатывает персональные данные, добровольно размещенные Пользователем на Сайте при размещении Заказа, с помощью программно-аппаратных и технических средств. Персональные данные Пользователя обрабатываются в течение срока их размещения на Сайте.

6.4. Сервис MyGuru не несет ответственности за сохранение и содержание персональных данных, опубликованных Пользователями в открытых для третьих лиц зонах Сайта.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Программно-аппаратный комплекс «Гуру», Сайт, все объекты прав на результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, в том числе наполнение, элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы для ЭВМ, музыка, звуки и другие объекты и их подборки (далее - Контент), являются объектами исключительных прав Общества и (или) иных лиц, заключивших с Сервисом MyGuru отдельные соглашения.

7.2. Кроме случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения Общества.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Настоящее Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Соглашения решаются Сторонами путем переговоров.

8.3. Если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям в течение 15 (пятнадцати) дней, спор в зависимости от субъектного состава подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Общества.

